

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания информационно - консультационных услуг

г. Санкт- Петербург

«01» января 2023 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://psyhappy-onlin.ru/happiness/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Велькович Лариса Павловна ОГРНИП 304781433400180 (далее по тексту Оферты - «Исполнитель») заключить Договор на оказание информационно - консультационных услуг (далее по тексту - “Договор”, “Офера”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5.2. настоящей Оферты или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту «Заказчик»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

1.2. Заказчиком признается лицо, производящее оплату оказываемых по Договору-оферте услуг. Если от имени Заказчика обращается к Исполнителю и контактирует с Исполнителем по вопросу оказания услуг по Договору-оферте другое лицо, это лицо считается назначенным Заказчиком как контактное лицо, сообщающее Исполнителю все решения Заказчика по Договору-оферте. В таком случае все взаимодействие Сторон по Договору-оферте производится между Исполнителем и контактным лицом.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации

1.4. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.5.1. Подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания информационно-консультационных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://psyhappy-onlin.ru/happiness/>;

1.5.2. Подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем на перечисленных ниже условиях в форме онлайн (тренингов) курсов — специальной формы, направленной на приобретение консультирующимся лицом дополнительных умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования консультирующимся лицом особых мероприятий.

1.5.3. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Договора-оферты;

1.5.4. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных от 01.01.2023 г., текст которой постоянно размещен на Сайте;

1.5.4. Дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных (Фамилии, имени, номера телефона, адреса электронной почты) с целью оказания услуг Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

1. Термины

2.1. Исполнитель — ИП Велькович Л.П., предоставляющий информационно - консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.2. Контакт Исполнителя, Контакт Заказчика:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- аккаунт социальных сетей:

<https://www.instagram.com/>, <https://vk.com/>, <https://www.facebook.com/>;

- аккаунт онлайн-сервисов:

<https://www.viber.com/ru/>, <https://zoom.us/>, <https://telegram-rus.ru/>,

<https://www.skype.com/>, <https://whatsapp.com> и др., выбранные Сторонами для поддержания коммуникации и документооборота.

2.3. Оферта — настоящий публичный договор на оказание информационно - консультационных услуг.

2.4. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем предоставления Исполнителю контактной информации и полной оплаты Заказчиком Услуг.

2.5. Информационно - консультационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, сопутствующих им семинарах в формате вебинаров, марафонах и других форматах онлайн программ, а также сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видео-связь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), в том числе предоставление доступа к специальным материалам (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

2.4. Бриф — список вопросов Исполнителя и ответов Заказчика по предоставлению последним информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг.

2.5. Обучающий курс — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, проведению индивидуальных и групповых уроков.

2.6. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Обучающие материалы могут быть объединены в Модули.

2.7. Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.8. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.9. Обратная связь — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

2.10. Вебинар — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.11. Сайт — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://psyhappy-onlin.ru/happiness/>

2.12. Платформа — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.13. Адрес электронной почты Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.14. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно - консультационные услуги в виде групповых и индивидуальных консультаций, лекций, тренингов, семинаров (далее – «Услуга»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, на одном из серверов, находящимся по адресам: <https://psyhappy-onlin.ru/happiness/>. Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

3.3. Указанные в пункте 3.1 Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

3.4. Тема, название, объем, стоимость, сроки оказания Услуг размещены по адресу: <https://psyhappy-onlin.ru/happiness/> либо на других страницах, входящих в состав данного сайта.

3.5. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком вся переписка осуществляется посредством электронной почты.

3.6. Стоимость Информационно - консультационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.1.2. Самостоятельно готовить наглядные и демонстрационные материалы, необходимые для оказания Услуг;
- 4.1.3. Заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок.
- 4.1.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно.
- 4.1.5. Исполнитель не гарантирует соответствие обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. В любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее, чем за один день до их ввода в действие.
- 4.2.2. Определять самостоятельно методику и формат оказания информационно-консультационных услуг, учитывая пожелания Заказчика, высказанные пред осуществления оплаты Услуг.
- 4.2.3. Оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные;
- 4.2.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства без объяснения причин;
- 4.2.5. Заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил тренинга без возвращения внесенной платы.
- 4.2.6. Проводить фото и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг, а также использовать отзывы о мероприятиях без получения дополнительного согласия. Медиа-материалы, сделанные Исполнителем или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.
- 4.2.5. Делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может по ссылке: <https://psyhappy-onlin.ru//user/my/profile>, но отписка от рассылки во время прохождения курса делает невозможным получение услуги

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре;
- 4.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию, а именно, подать заявку на сайте Исполнителя (в электронной форме), в которой указывается: Ф.И.О., контактный телефон, e-mail;
- 4.3.3. Не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а также не опубликовывать в общем доступе глобальной сети интернет персональные ссылки для пользования Услугой;

4.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора;

4.3.5. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования;

4.3.6. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.3.7. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

4.3.8. Получать услугу лично

4.3.9 Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 4.1.3. Договора.

4.3.10. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Отказаться от услуг Исполнителя при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за три дня, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя менее, чем за три дня произведенная оплата не возвращается.

4.4.2. Пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

4.4.3. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

4.5. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5. Порядок оказания услуг

5.1. В течение одного рабочего дня с момента получения Заявки Заказчика, согласно п. 4.3.1. настоящего Договора, Исполнитель направляет на предоставленный Заказчиком e-mail письмо со ссылкой для оплаты Услуги. По факту поступления средств Исполнитель вносит данные по Заказчику в свою информационную базу и направляет последнему письмо-уведомление о положительном решении прохождения консультационных услуг.

5.2. Оказание информационно-консультационных услуг Заказчику осуществляется в следующих формах:

5.2.1. В режиме «Запрос-ответ»;

5.2.2. В режиме «онлайн консультирования»;

5.2.3. В иных формах, согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

5.3. В случае, если информационно-консультационное обслуживание проводится в режиме «Запрос Ответ», Заказчик формирует запрос и направляет его средствами электронной почты Исполнителю. Исполнитель не позднее двух рабочих дней с момента получения запроса формирует ответ и направляет его в адрес Заказчика.

5.4. Информационно-консультационное обслуживание в форме «онлайн консультирования» осуществляется с помощью систем обмена мгновенными сообщениями, аудио и видео трансляций.

5.5. Заказчик имеет право перенести оказание Услуги на другое время, но не более, чем за один месяц до начала оказания Услуги. При этом Заказчик обязан не менее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка либо при помощи сообщения по электронной почте, в этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.

5.6. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика время.

5.8. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

5.8.1. В течение трёх рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия) Заказчик уведомляет Исполнителя об имеющихся претензиях посредством передачи сообщения на электронную почту Исполнителя.

5.8.2. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение трех рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия), Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

5.8.3. По истечении срока, указанного выше (трёх рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.9. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе Исполнителя и получения услуги должны соответствовать следующим техническим требованиям:

5.9.1. Для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.9.2. Для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в Приложении к Договору-оферте и указывается в счете на оплату в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.2. Стоимость услуг, оказываемых по Договору-оферте, зависит от вида услуг выбранных Заказчиком.

6.3. При оплате услуг вознаграждение Исполнителя по Договору-оферте производится в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуг до момента начала оказания услуг.

6.4. Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Заказчику рассрочку от банка.

6.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на стоимость оказания услуг по Договору-оферте.

6.6. Моментом оплаты стоимости услуг является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. После оплаты Оферта считается акцептованной.

6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.9. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайте Исполнителя.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за решения Заказчика относительно необходимости совершения тех или иных действий, или бездействия, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору-оферте.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора-оферты.

7.4. В случае, если Заказчик присваивает изображение, презентацию, картинки, текст, видео и т.п., Исполнитель имеет право в судебном порядке потребовать от Заказчика возмещение ущерба в размере 100 000 (сто тысяч) рублей и запрещения продолжения plagiat'a Заказчиком.

7.5. В случае, если Заказчик умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Исполнитель также имеет право обратиться в правоохранительные органы для выяснения ID Заказчика (его компьютера) для предъявления претензии.

7.6. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания

Информационной услуги, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

8. Порядок урегулирования споров и разногласий.

11.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 6.3 настоящего Договора Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: grc.direktor@gmail.com, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса: grc.direktor@gmail.com на Адрес электронной почты Заказчика.

2.1. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

2.2. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

2.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя

9. Форс - мажор

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: пандемия, запретные действия властей, гражданские волнения, война, военные действия, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия и иные форс-мажорные обстоятельства.

9.3. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение трех дней уведомить об этом другую Сторону.

9.4. Документ, выданный соответствующим государственным органом является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более месяца, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10. Предоставление неисключительной лицензии

10.1. По окончанию срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончанию оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

10.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК

исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

10.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

10.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

10.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

10.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

10.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

11. Изменение, расторжение Договора

11.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

11.3.1. Направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №3 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя grc.direktor@gmail.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

11.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

11.3.2.1. Расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

11.3.2.2. Комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

11.2.2.3. Иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

- 11.3.3. Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 11.4.1. Нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3.Договора;
 - 11.4.2. Нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

12. Территория и срок действия Договора

- 12.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 12.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 13.1 Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее - ПЭП).
- 13.2 Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 13.3. При подписании документа простой электронной подписью Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 13.3. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
 - 13.3.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в реквизитах сторон. принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
 - 13.3.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
- Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 13.4. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 13.5. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренным действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 13.6. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 13.7. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящем Договоре.

14.2. Электронный документооборот по Контактам Заказчика и Контактам Исполнителя, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора-оферты прямо не предусмотрено иное.

14.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1, Приложение № 2.

15. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Велькович Лариса Павловна

ИНН: 781401335398

ОГРНИП 304781433400180

Адрес: адрес: 199004 Санкт Петербург, пер Волховский 4, кв 168

e-mail: grc.direktor@gmail.com

тел.+79219376956

Велькович Д.П./



Лариса
Велькович

Приложение № 1
к Договору оказания
информационно - консультационных услуг
от 01 января 2023 г.

**Условия оказания услуг по программе
“Онлайн-коучинг Я-жена: стратегия счастья”
Мини-группа до 7 человек**

1. Срок обучения – 2 месяца.
2. Дата начала оказания услуг - с даты акцепта Публичной оферты на заключение Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования от 01 января 2023 г.
3. Срок предоставления лицензии - один год с даты начала оказания услуг.
4. Стоимость услуг - 40 000 (сорок тысяч) рублей.

Приложение № 2
к Договору оказания
информационно - консультационных услуг
от 01 января 2023 г.

**Условия оказания услуг по программе
“Онлайн-коучинг Я-жена: стратегия счастья”
“Индивидуальный, персональная работа”**

1. Срок обучения – 2, 5 месяца
2. Дата начала оказания услуг - с даты акцепта Публичной оферты на заключение Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования от 01 января 2023 г.
3. Срок предоставления лицензии - один год с даты начала оказания услуг.
4. Стоимость услуг - 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей.

Приложение № 3
к Договору оказания
информационно - консультационных услуг
от 01 января 2023 г.

Условия оказания услуг по программе
“Секреты поведения детей”
Тренинг в группе

1. Срок обучения – 5 недель
2. Дата начала оказания услуг - с даты акцепта Публичной оферты на заключение Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования от 01 января 2023 г.
3. Срок предоставления лицензии - один год с даты начала оказания услуг.
4. Стоимость услуг - 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей.

Приложение № 4
к Договору оказания
информационно - консультационных услуг
от 01 января 2023 г.

Условия оказания услуг по программе
“Воспитание с любовью”
“Индивидуальный, персональная работа”

5. Срок обучения – 2 месяца
6. Дата начала оказания услуг - с даты акцепта Публичной оферты на заключение Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования от 01 января 2023 г.
7. Срок предоставления лицензии - один год с даты начала оказания услуг.
8. Стоимость услуг - 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей.

Приложение № 5
к Договору оказания
информационно - консультационных услуг
от 01 января 2023 г.

**Условия оказания услуг по программе
“Перезагрузка отношений”**

9. Срок обучения – 1 месяц
10. Дата начала оказания услуг - с даты акцепта Публичной оферты на заключение Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования от 01 января 2023 г.
11. Срок предоставления лицензии - один год с даты начала оказания услуг.
12. Стоимость услуг - 4990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей.